

Konflikttrappan

Trappan är hämtad ur ”*Grib konflikten. Om konstruktiv konflikthandtering i skolen*” (2003). Detta är ett alternativ till Glasls trappa som det ofta hänvisas till. Den är beskriven bl.a. i Hakvoort & Friberg: *Konflikthantering i professionellt lärarskap* (2011).

Konflikter på olika nivåer (lokalt och globalt, mikro- och makronivå) liknar varandra www.tradet.org/ksa:

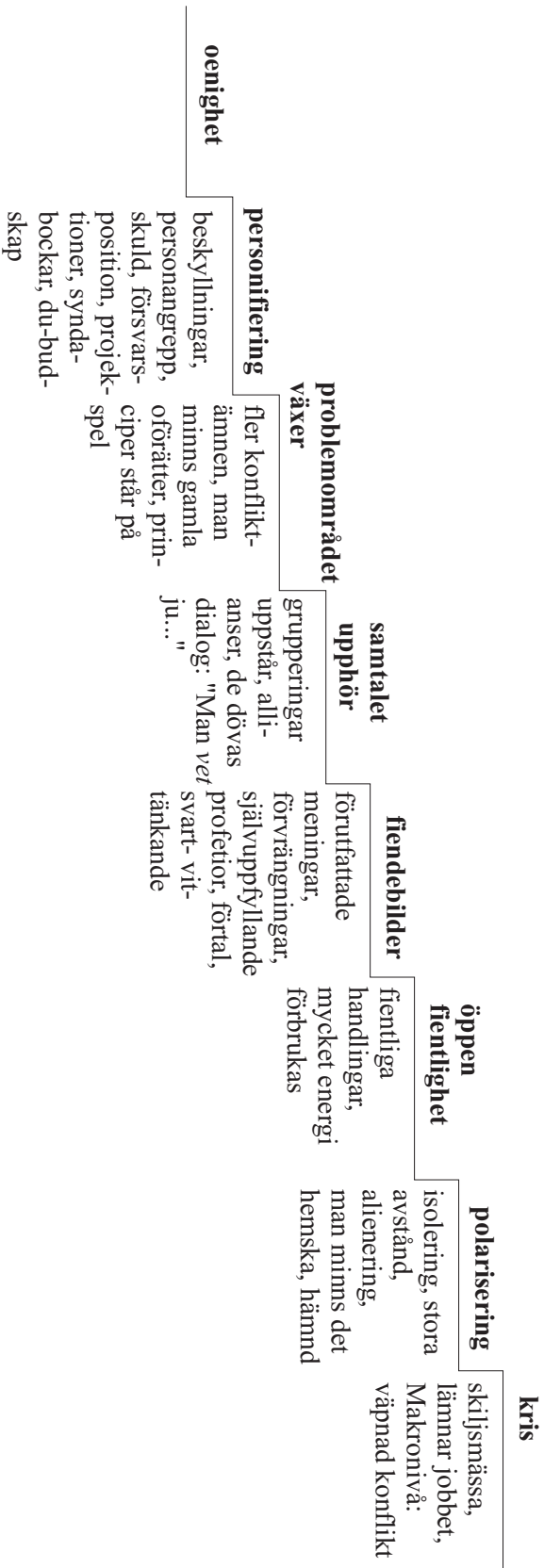
Orsaker till våld på olika nivåer är besläktade, liksom följderna, och hur man ser på och talar om våld. Känslor av vrede hat, fruktan, sorg, besvikelse och hämnd liknar varandra antingen konflikten är på mikro- eller makronivå. Upptrappning är likartad antingen konflikten är på mikro- meso- eller makronivå. Detsamma gäller vid konstruktiv hantering av konflikten (nedtrappning). Upptrappningen kan förebyggas eller stoppas vilken nivå man än befinner sig på. Principerna är desamma.

Konflikter uppstår då *grundläggande behov* ej tillfredsställs – eller hotas. Sådana grundläggande behov är: kroppsliga och psykosociala. De psykosociala är t ex behov av trygghet och säkerhet, kärlek och tillgivenhet, **känsla av eget värde** (god självbild) och identitet, tillhörighet till gruppen, mening och förståelse, delaktighet och stimulans. Fler kan diskuteras. Dit hör kontroll och frihet. De kan uppfattas som medel att tillfredsställa de andra behoven. Ytterligare ett är rättvisa. Olika författare anger något olika grundläggande behov.

Till skillnad från materiella resurser – som ska tillfredsställa materiella behov – kan värden som trygghet, självkänsla, tillgivenhet och mening fås att öka. Här finns ingen absolut brist, ingen begränsad kaka att dela på. Här ligger en möjlighet att nå s.k. vinna-vinna-lösningar, där alla parter blir nöjda. Positioner är det man säger sig vilja nå, något man vill ha. Under detta ligger ofta något annat och viktigare. Ett sätt att hantera konflikter konstruktivt är att *söka underliggande behov och rädslor* för att därefter försöka tillfredsställa den andra partens behov likaväl som sina egna. På så sätt kan en långsiktigt hållbar lösning i bästa fall nås. Underliggande behov och känslor kan sökas genom frågor som: ”På vilket sätt skulle det hjälpa/underlätta för dig?”, ”Varför vill du det?” eller ”Vad är viktigt/viktigast för dig?”

Fortsätt!

Konflikttrappan
 Trappan är hämtad ur "Grib konflikten. Om konstruktiv konflikthandling i skolen" (2003).



Ur *Hantera konflikter och förebygg våld: Förhållningssätt och färdigheter. Teori och praktik i skola och fritidshem* (2011) Utas Carlsson, Karin & Rosenberg Kimblad, Anette).